

## PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEB PADA PT.APM RENT CAR

**Yunahar Heriyanto**

Manajemen Informatika, AMIK Mahaputra Riau, Jl. HR. Soebrantas No.77  
Panam

Yunaharheriyanto@amikmahaputra.ac.id

### ABSTRAK

Rental Mobil merupakan sebuah badan usaha dibidang jasa penyewaan kendaraan roda empat (mobil). Bisnis ini berfungsi untuk membantu masyarakat yang memerlukan jasa persewaan mobil untuk berbagai keperluan. Salah satu jasa rental mobil yang ada di Pekanbaru adalah PT.APM Rent Car yang berdiri tahun 2010. Saat ini pemesanan untuk merental mobil pada PT. APM mulai berkurang dikarenakan kuatnya persaingan antara sesama pengusaha jasa rental mobil, dan juga promosi PT. APM belum efisien dimana promosi hanya dilakukan dengan cara memasang iklan poster di tepi jalan di sekitaran daerah Panam. Dengan cara promosi seperti ini jumlah perental pada PT. APM (Asia Perdana Mandiri) tidak mengalami peningkatan yang signifikan dan jika jumlah perental tidak juga bertambah maka lama kelamaan PT.APM tidak bisa menanggung biaya operasi perusahaan dan akan menyebabkan kebangkrutan. Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem informasi rental mobil kedalam website, sehingga transaksi dan promosi rental mobil dapat dilakukan secara online. Bahasa pemrograman yang dipakai adalah PHP, CSS, BOOTSTRAP, HTML dan database MySQL. Hasil dari penelitian ini yaitu memudahkan pelanggan dalam melakukan rental mobil secara online dan promosi rental mobil dapat lebih optimal.

**Kata kunci :** *Promosi, Rental mobil, PT.APM, PHP, MySQL*

### ABSTRACT

*Car Rental is a business entity in the field of four-wheeled vehicle rental services (cars). One of the car rental services in Pekanbaru is PT. APM Rent Car, which was established in 2010. PT. APM is not yet efficient where promotion is only carried out by placing poster advertisements on the side of the road around the Panam area. By way of promotion like this the amount of perental at PT. APM (Asia Perdana Mandiri) did not experience a significant increase and if the number of perennials did not increase and it would cause bankruptcy. The purpose of this study is to build a car rental information system into the website, so that car rental transactions and promotions can be done online. The results of this study are to facilitate customers in car rental online and car rental promotion can be optimized.*

**Keywords:** *Promotion, Car rental, PT.APM, PHP, MySQL*

## 1. PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Rental mobil merupakan salah satu bisnis yang menguntungkan dan sangat berhubungan dengan jasa karena dengan model kendaraan yang terlalu banyak, seseorang dapat membuka usaha rental mobil. Bisnis ini juga membantu masyarakat yang memerlukan jasa persewaan mobil untuk berbagai keperluan. salah satu perusahaan penyedia layanan jasa rental mobil adalah PT.APM(Asia Perdana Mandiri).

PT.APM (Asia Perdana Mandiri) *Rent car* adalah salah satu dari banyaknya perusahaan jasa rental mobil yang ada di kota Pekanbaru yang beralamat di jl. kamboja Panam, Pekanbaru. Saat ini PT. APM hanya merentalkan mobil jenis *Avanza* dan *Exenia* keluaran tahun 2010 sampai dengan 2018 dan jumlah armada kendaraan berjumlah 23 unit.

Saat ini pemesanan untuk merental mobil pada PT. APM mulai berkurang dikarenakan kuatnya persaingan antara sesama pengusaha jasa rental mobil, dan juga promosi PT. APM belum efisien dimana promosi hanya dilakukan dengan cara memasang iklan poster di tepi jalan di sekitaran daerah Panam. promosi dengan cara tersebut kurang efisien karena ukuran posternya tidak terlalu besar sehingga masyarakat sering tidak melihat poster yang ditempel tersebut. Dengan cara promosi seperti ini jumlah perental pada PT. APM (Asia Perdana Mandiri) tidak mengalami peningkatan yang signifikan dan jika jumlah perental tidak juga bertambah maka lama kelamaan PT.APM (Asia Perdana Mandiri) tidak bisa menanggung biaya operasi perusahaan dan akan menyebabkan kebangkrutan.

Untuk mengatasi masalah tersebut maka PT.APM harus membuat suatu sistem informasi berbasis *web* agar masyarakat mudah untuk mengetahui dan mudah untuk merental mobil hanya lewat media *internet* yang dimana pelanggan diberikan kemudahan dalam proses sewa mobil, pelanggan dapat menyewa mobil

tanpa harus menghabiskan waktu untuk datang ke Kantor persewaan mobil dan pelanggan dapat mengetahui informasi yang akurat tentang mobil yang akan dipesan.

Dari hasil pengamatan yang dilakukan maka penulis berkeinginan untuk merancang suatu sistem informasi rental mobil berbasis *web*. Dimana sistem informasi rental mobil ini dapat berjalan secara efektif, efisien dan dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat pada rental mobil PT.APM *rent car* dan juga jangkauan promosi rental mobil bisa lebih luas sehingga pemesanan untuk merental mobil pada PT.APM akan bertambah.

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah yang disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Cara membangun Sebuah Sistem Informasi Rental mobil Berbasis web pada PT. APM *rent car* ?
2. bagaimana cara mengimplementasikan rancangan sistem informasi yang sudah dibangun di PT.APM *rent Car* ?
3. faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam merental mobil pada PT.APM *rent car* ?

### 1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Memudahkan perusahaan dalam memberikan informasi yang lengkap dan detail kepada konsumen tentang mobil-mobil yang akan disewakan oleh rental mobil PT. APM *Rent Car*.
2. Menciptakan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi berbasis *web* pada PT.APM *Rent car*.
3. Memudahkan customer melakukan penyewaan mobil.

## 2. Landasan Teori

### 2.1. Sistem

#### 2.1.1. Definisi Sistem

“Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau

menyelesaikan suatu sasaran tertentu.” (Bayu Kristiawan dan Sukadi, 2016) Berdasarkan definisi tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengertian sistem yaitu merupakan gabungan dari berbagai elemen yang bekerja sama untuk mencapai suatu target atau tujuan.

Menurut McLeod dalam jurnal (Mamed Rofendy Manalu, 2015) “Sistem adalah sekelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan.”

## **2.2. Data**

### **2.2.1. Definisi Data**

“Data adalah deskripsi tentang benda, kejadian, aktivitas, dan transaksi, yang tidak mempunyai makna atau tidak berpengaruh secara langsung kepada pemakai. Data dapat berupa nilai yang terformat, teks, citra(image), audio, dan video. Data seringkali disebut sebagai bahan mentah informasi, melalui suatu proses transformasi data dibuat menjadi bernilai atau bermakna.” (Abdul Kadir, 2014)

“Data adalah sesuatu yang belum mempunyai arti bagi penerimanya dan masih memerlukan adanya suatu pengolahan. Data bisa berwujud suatu keadaan, gambar, suara, huruf, angka, matematika, bahasa ataupun simbol-simbol lainnya yang bisa kita gunakan sebagai bahan untuk melihat lingkungan, obyek, kejadian ataupun suatu konsep.” (Iswandu, 2015)

Berdasarkan definisi tersebut, dapat disimpulkan bahwa Data merupakan sesuatu yang belum mempunyai arti dan memerlukan pengolahan terlebih dahulu.

### **2.2.2. Pengolahan Data**

Berdasarkan buku (Hutahaean, 2015) menurut George R. Terry mengungkapkan: “Pengolahan data merupakan serangkaian operasi atas informasi yang direncanakan guna mencapai tujuan atau hasil yang diinginkan. Berdasarkan jurnal Arman menurut (Jogiyanto Hartono, 2006) mengungkapkan:

“Pengolahan data adalah proses data yang diolah melalui suatu model menjadi

informasi, menerima kemudian menerima informasi tersebut, membuat suatu keputusan dan melakukan tindakan, yang berarti menghasilkan suatu tindakan yang lain yang akan membuat sejumlah data kembali. Data tersebut akan ditangkap sebagai input, diproses kembali lewat suatu model dan seterusnya membentuk suatu siklus. Siklus ini disebut juga dengan siklus pengolahan data (data processing cycles). Berdasarkan definisi tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengolahan data merupakan proses mengubah data menjadi informasi atau pengetahuan.”

## **2.3. Informasi**

### **2.3.1. Pengertian Informasi**

Berdasarkan jurnal Mamed Rofendy Manalu menurut (Deni Darmawan, 2013) mengungkapkan :

“Informasi merupakan hasil dari pengolahan data, akan tetapi tidak semua hasil dari pengolahan tersebut bisa menjadi informasi, hasil pengolahan data yang tidak memberikan makna atau arti serta tidak bermanfaat bagi seseorang bukanlah merupakan informasi bagi orang tersebut. Berdasarkan definisi tersebut, dapat disimpulkan bahwa informasi merupakan hasil dari pengolahan data atau data yang sudah di proses.”

Menurut Davis dalam buku (Abdul Kadir, 2014) mengungkapkan :

“Informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang.”

### **2.3.3. Pengertian Sistem Informasi**

Berdasarkan jurnal Mamed Rofendy Manalu menurut (Edhy Sutanta) mengungkapkan :

“Dalam arti yang luas sistem informasi dapat dipahami sebagai sekumpulan subsistem yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama dan membentuk satu kesatuan, saling berintegrasi dan bekerja sama antara bagian satu dengan yang lainnya dengan cara-cara tertentu untuk melakukan fungsi pengolahan data,

menerima masukan (input) berupa data-data, kemudian mengolahnya (processing), dan menghasilkan keluaran (output) berupa informasi sebagai dasar pengambilan keputusan yang berguna dan mempunyai nilai nyata yang dapat dirasakan akibatnya baik pada saat itu juga maupun dimasa mendatang, mendukung kegiatan operasional, manajerial, dan strategis organisasi, dengan memanfaatkan berbagai sumber daya yang ada dan tersedia bagi fungsi tersebut guna mencapai tujuan.”

“Sistem informasi dapat diartikan sebagai sekumpulan elemen yang bekerja secara bersama-sama baik secara manual ataupun berbasis komputer dalam melaksanakan pengolahan data yang berupa pengumpulan, penyimpanan, pemrosesan data untuk menghasilkan informasi yang bermakna dan berguna bagi proses pengambilan keputusan pada berbagai tingkatan manajemen.” (Bayu Kristiawan dan Sukadi, 2016)

Berdasarkan definisi tersebut, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi merupakan data yang dikumpulkan, dikelompokkan dan diolah sedemikian rupa sehingga menjadi sebuah satu kesatuan informasi yang saling dan saling mendukung sehingga menjadi informasi yang berharga bagi yang menerimanya.

#### **2.4. Perancangan Sistem**

##### **2.4.1. Unified Modeling Language (UML)**

Berdasarkan jurnal Dini Agustia Tri Suci, dkk menurut (Ginting, 2013) mengungkapkan :

“Unified Modeling Language (UML) bukanlah suatu proses melainkan bahasa pemodelan secara grafis untuk menspesifikasikan, memvisualisasikan, membangun, dan mendokumentasikan seluruh artifak sistem perangkat lunak. Penggunaan model ini bertujuan untuk mengidentifikasi bagian-bagian yang termasuk dalam lingkup sistem yang dibahas dan bagaimana hubungan antara sistem dengan subsistem maupun sistem lain di luarnya.”

“Unified Modeling Language (UML) adalah sebuah bahasa yang berdasarkan grafik/gambar untuk memvisualisasi, menspesifikasikan dari sebuah sistem pengembangan software berbasis object oriented.” (Mamed Rofendy Manalu, 2015)

Dari Pengertian diatas penulis menyimpulkan bahwa Unified Modeling Language (UML) merupakan bahasa pemodelan yang berbentuk grafis yang digunakan untuk memvisualisasi, menspesifikasikan suatu sistem perangkat lunak.

##### **2.4.2. Use Case Diagram**


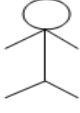

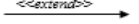


“Use Case Diagram adalah sesuatu atau proses merepresentasikan hal-hal yang dapat dilakukan oleh aktor dalam menyelesaikan sebuah pekerjaan.” (Mamed Rofendy Manalu, 2015)

Menurut Shalahuddin dalam jurnal (Umar Al Faruq, 2015) mengungkapkan :

“Diagram use case merupakan pemodelan untuk kelakuan (behavior) sistem informasi yang akan dibuat. Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Secara kasar, use case digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut.”

Berikut adalah simbol-simbol yang ada pada diagram use case:

**Tabel 1 Simbol pada Use Case**

| Simbol  | Deskripsi  |
|---|--|
| Use Case<br>     | fungsi yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor. biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja di awal, <i>contoh</i> nama use case.  |
| Aktor<br>        | orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang, biasanya dinyatakan menggunakan kata benda di awal, <i>contoh</i> nama aktor. |
| Asosiasi<br>     | komunikasi antara aktor dan use case yang berpartisipasi pada use case atau use case memiliki interaksi dengan aktor   |
| Ekstensi<br>     | relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walau tanpa use case tambahan itu.  |
| Generalisasi<br> | Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-khusus) antara dua buah use case dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya.  |
| Include<br>      | relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan memerlukan use case ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankan use case ini.  |

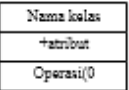




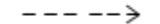

Sumber: jurnal (Umar Al Faruq, 2015)

### 2.4.3. Class Diagram

Menurut Rosa dalam jurnal (Sari dan David) mengungkapkan :

“Class diagram menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Kelas memiliki apa yang disebut atribut dan metode atau operasi. Atribut merupakan variabel-variabel yang dimiliki oleh suatu kelas, sedangkan operasi atau metode adalah fungsi-fungsi yang dimiliki oleh suatu kelas.”

**Tabel 2 Simbol-simbol yang ada Class Diagram**

| Simbol  | Deskripsi   |
|---|---|
| Kelas<br>                                 | Kelas pada struktur sistem.   |
| Antarmuka/Interface<br>                   | Sama dengan konsep interface dalam pemrograman berorientasi objek.  |
| Asosiasi/association<br>                  | Kelas antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan multiplicity.                                     |
| Asosiasi berarah directed association<br> | Kelas antar kelas dengan makna yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi biasanya juga disertai dengan multiplicity. |
| Generalisasi<br>                          | Kelas antar kelas dengan makna generalisasi-spesialisasi (umum-khusus).   |
| Kebergantungan dependency<br>             | Kelas antar kelas dengan makna kebergantungan antar kelas.  |
| Agregasi/Aggregation<br>                  | Kelas antar kelas dengan makna semua-bagian (whole-part).   |

Sumber: jurnal (Sari dan Dafid,)





### 2.4.4 Activity Diagram

Menurut Rosa dalam jurnal (Sari dan David) mengungkapkan :

“Activity Diagram menggambarkan work flow (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis. Yang perlu diperhatikan disini adalah bahwa diagram aktivitas menggambarkan aktivitas sistem bukan apa yang dilakukan aktor, jadi aktivitas dapat dilakukan oleh sistem.”

Simbol-simbol yang digunakan dalam activity diagram sebagai berikut :

**Tabel 3 Simbol-simbol Activity Diagram**

| Simbol  | Deskripsi   |
|---|---|
| Simbol Start<br>    | Simbol start untuk menyatakan awal dari suatu proses.                       |
| Simbol Stop<br>     | Simbol stop untuk meyetakan akhir dari suatu proses.                        |
| Simbol decision<br> | Simbol decision digunakan untuk menyatakan kondisi dari suatu proses.       |
| Simbol Action<br>   | Simbol action menyatakan aksi yang dilakukan dalam suatu arsitektur sistem. |






Sumber: Jurnal (Sari dan David).

#### 2.4.5. Sequence Diagram

“Sequence Diagram adalah tool yang sangat populer dalam pengembangan sistem informasi secara object-oriented untuk menampilkan interaksi antar objek.” (Nofriyadi Jurdam, 2014)

Berdasarkan definisi tersebut, dapat disimpulkan bahwa Sequence Diagram adalah tool yang digunakan dalam pengembangan sistem.

**Tabel 4 Simbol-simbol Sequence Diagram**

| Nama Komponen | Keterangan   | Simbol  |
|---------------|--|---|
| Lifeline      | Lifeline mengindikasikan keberadaan sebuah <i>object</i> dalam basis waktu. Notasi untuk Lifeline adalah garis putus-putus vertikal yang ditarik dari sebuah <i>object</i> .                         |    |
| Activation    | Activation dinotasikan sebagai sebuah kotak segi empat yang digambar pada sebuah lifeline. mengindikasikan sebuah objek yang akan melakukan sebuah aksi.   |    |
| Message       | Message, digambarkan dengan anak panah horizontal antara Activation Message mengindikasikan komunikasi antara <i>object-object</i> .   |  |
| Object        | Object merupakan instance dari sebuah class dan dinuliskan terpusat secara horizontal. Digambarkan sebagai sebuah class (kotak) dengan nama object didalamnya yang diawali dengan sebuah titik koma. |  |
| Actor         | Actor juga dapat berkomunikasi   |  |

Sumber: Jurnal (Nurdam, 2014).

#### 2.5. Basis Data (Database)

##### 2.5.1. Definisi Database

Menurut Gordon C.Everest didalam buku (Didik Setiawan, 2017) mengungkapkan :

“Database ialah kumpulan dari banyak data yang saling terkait dan terkumpul dalam satu tempat yang sama dan dipakai oleh sistem aplikasi yang di kontrol secara terpusat serta memiliki nilai yang berharga bagi pemilik.”

“Basis data (database) adalah suatu pengorganisasian sekumpulan data yang saling terkait sehingga memudahkan aktivitas untuk memperoleh informasi. Basis data dimaksudkan untuk mengatasi problem pada sistem yang memakai pendekatan berbasis berkas.” (Abdul Kadir, 2014)

#### 2.6. Rental Mobil

##### 2.6.1. Pengertian Rental

Menurut R. Subekti dan Tjiro Soedibjo dalam jurnal (Adi Prasetyo dan Qorinta shinta, 2014) mengungkapkan :

“Rental atau Penyewaan adalah suatu kesepakatan atau persetujuan dimana pihak yang satu menyanggupkan dirinya untuk menyerahkan suatu kebendaan kepada pihak lain, agar pihak ini dapat menikmatinya dalam jangka waktu tertentu, yang mana pihak yang belakang ini sanggup membayarnya.” Pengertian sewa menurut kamus besar bahasa indonesia adalah pemakaian sesuatu dengan membayar uang sewa, uang yang dibayarkan karena memakai atau meminjamkan sesuatu, yang boleh pakai dengan membayar uang dengan uang.

##### 2.6.2. Pengertian Mobil

Menurut kamus besar bahasa indonesia (KBBI) Mobil merupakan kendaraan darat yang digerakkan oleh tenaga mesin, beroda empat atau lebih(selalu genap), biasanya menggunakan bahan bakar minyak untuk menghidupkan mesinnya.

##### 2.6.3. Pengertian Rental Mobil

“Rental mobil adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa yang dapat membantu masyarakat ketika memerlukan jasa penyewaan mobil atau kendaraan untuk berbagai keperluan seperti keperluan pribadi dan keperluan perusahaan.” (Dini Agustina Tri Suci dkk, 2017). “Rental mobil merupakan salah satu bisnis yang menguntungkan dan sangat berhubungan dengan jasa karena dengan model kendaraan yang terlalu banyak, seseorang dapat membuka usaha rental mobil. Bisnis ini juga membantu masyarakat yang memerlukan jasa persewaan mobil untuk berbagai keperluan.” (Joko Tri Cahyono dkk, 2013)

Dari pengertian tersebut dapat disimpulkan Rental mobil merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang jasa dengan cara meminjamkan mobil kepada pelanggan dan dikenakan biaya.

#### 2.6.4. Prosedur

Menurut Narko dalam jurnal (Darma Wijaya dan Roy Irawan, 2018) mengungkapkan: “Prosedur adalah urutan pekerjaan klerikal yang melibatkan beberapa orang yang disusun untuk menjamin adanya perlakuan yang sama terhadap penanganan transaksi perusahaan yang berulang-ulang.”

Menurut Ardiyos dalam jurnal (Darma Wijaya dan Roy Irawan, 2018) menyatakan :“Prosedur adalah suatu bagian sistem yang merupakan rangkaian tindakan yang menyangkut beberapa orang dalam satu atau beberapa bagian yang ditetapkan untuk menjamin agar suatu kegiatan usaha atau transaksi dapat terjadi secara berulang kali dan dilaksanakan secara seragam.”

Prosedur dalam merental mobil yaitu segala sesuatu yang harus dilengkapi dan dipatuhi baik itu cara pemesanan, pembayaran dan pengembalian kendaraan.

#### 2.6.5. Biaya

Menurut Mulyadi dalam jurnal (Dian Kusumaningtyas, 2017) mengungkapkan ”biaya adalah pengorbanan sumber ekonomis, yang dapat diukur dengan satuan uang, yang telah terjadi atau kemungkinan akan terjadi untuk mencapai tujuan tertentu.”

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan biaya rental mobil merupakan uang yang harus dibayarkan ketika kita merental mobil.

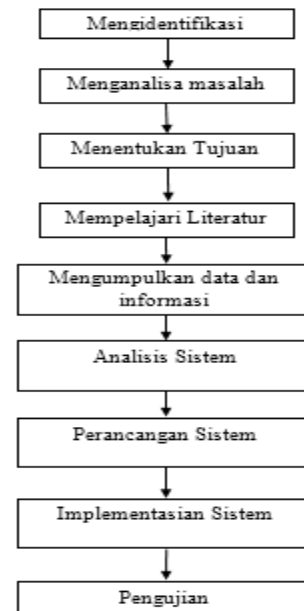
#### 2.7. WEB

“WWW; World Wide Web lebih dikenal dengan Web, awalnya merupakan suatu layanan penyajian informasi di internet dengan menggunakan HTML. Web identik dengan internet, karena kepopulerannya saat ini, web sudah menjadi interface aplikasi untuk melakukan transaksi dan sajian informasi yang lengkap dari seluruh dunia.”(Betha Sidik dan Husni Iskandar Pohan, 2013) Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa Web adalah suatu layanan yang terdapat di internet dengan menggunakan Html.

### 3. Metode Penelitian

#### 3.1 Kerangka Kerja Penelitian

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai urutan langkah-langkah yang dibuat secara sistematis dan logis sehingga dapat dijadikan pedoman yang jelas dan mudah untuk menyelesaikan permasalahan yang ada. Tiap tahapan merupakan bagian yang menentukan tahapan selanjutnya dan berkaitan erat antara satu dengan yang lainnya. Kerangka kerja yang akan digunakan dalam penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.1 berikut:



**Gambar 1 Kerangka Kerja Penelitian**

#### 3.2. Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan

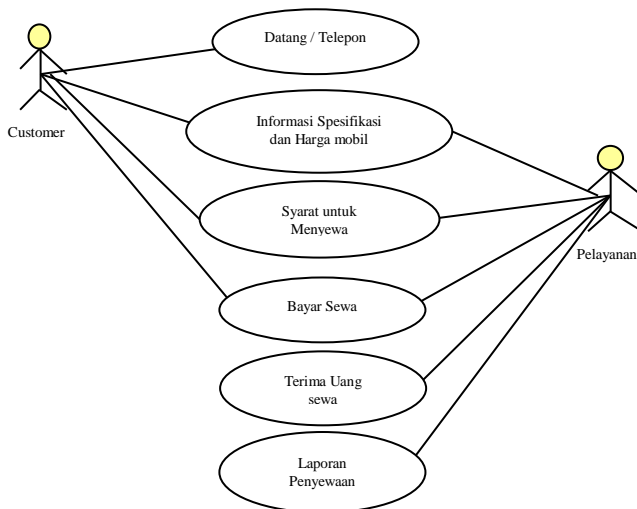
Pada saat ini, PT.APM masih menerapkan sistem seperti sistem Rental mobil pada umumnya, yaitu Customer Harus datang Ke kantor perusahaan secara langsung dan juga melalui telepon untuk melakukan proses Pemesanan. Dan proses pengolahan data Pemesanannya belum menggunakan sistem informasi berbasis web atau belum mempunyai sistem informasi dan masih menggunakan cara catat buku, sedangkan untuk promosinya hanya berupa iklan poster yang ditempel ditepi jalan saja.

##### 3.2.1. Prosedur Pengolahan Data

Prosedur pengolahan data yang sedang berjalan di PT.APM adalah sebagai berikut:

- Customer langsung datang ke kantor atau bisa via telepon untuk melakukan Customeran.
- Bagian pelayanan menjelaskan syarat untuk melakukan sewa.
- selanjutnya, bagian pelayanan menjelaskan tentang spesifikasi dan harga mobil yang disewa.
- kemudian, Customer membayar uang rental yang sudah ditentukan.
- Setelah dibayar, kemudian kunci mobil baru diserahkan kepada Customer.
- Bendahara membuat laporan keuangan.
- Pelayanan membuat laporan tentang mobil yang masih tersedia dan yang sudah disewa.

### 3.2.2. Use Case Diagram Berjalan

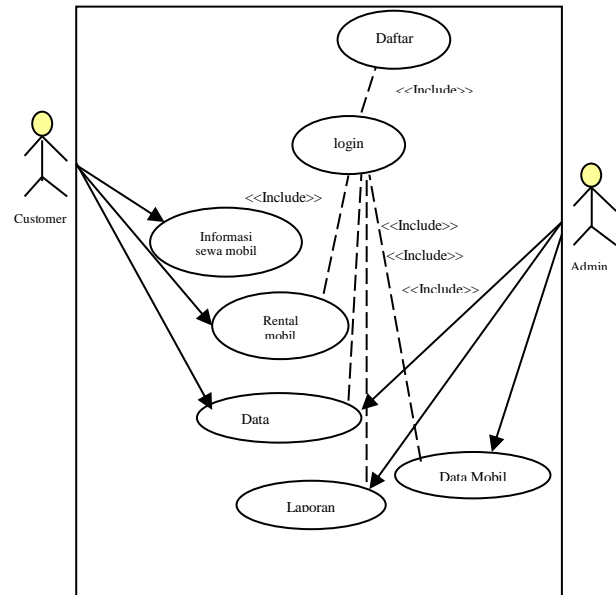


**Gambar 2 Use Case Berjalan**

### 3.3. Ulasan Sistem Baru

#### 3.3.1. Use Case Diagram Usulan

*Use case diagram* menggambarkan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. *Use case* digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut.



**Gambar 3 Use Case Berjalan**

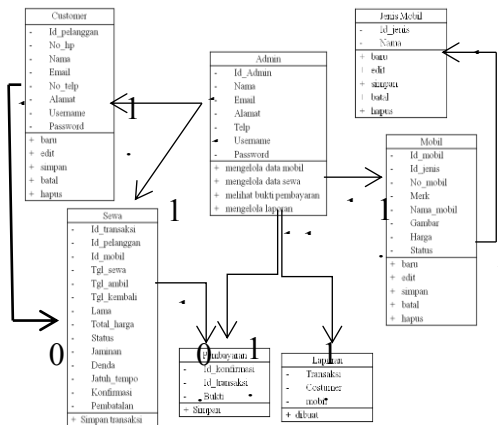
Berdasarkan gambar rancangan use case diatas, maka alur program yang akan diterapkan pada aplikasi rental mobil ini adalah sebagai berikut:

1. Customer membuka website rental mobil dan melihat informasi mengenai profil perusahaan, profil mobil, jenis mobil, syarat untuk menyewa dan harga sewa.
2. sebelum melakukan sewa, Customer harus masuk login terlebih dulu. Jika Customer baru maka harus mendaftar terlebih dahulu
3. Customer melakukan proses penyewaan sekaligus melakukan pembayaran dan menyimpan bukti pembayaran.
4. Customer dapat melihat data pemesanan apakah sudah diproses atau belum.
5. admin memeriksa proses transaksi yang sudah dilakukan dan mencetak kwitansi pemesanan.
6. admin membuat laporan Customer.

#### 3.3.2. Class Diagram

*Class diagram* menggambarkan kelas-kelas dalam sebuah sistem dan hubungannya antara satu sama lainnya, *class diagram* rental mobil PT.APM adalah sebagai berikut:





Gambar 4 Class Diagram

## 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

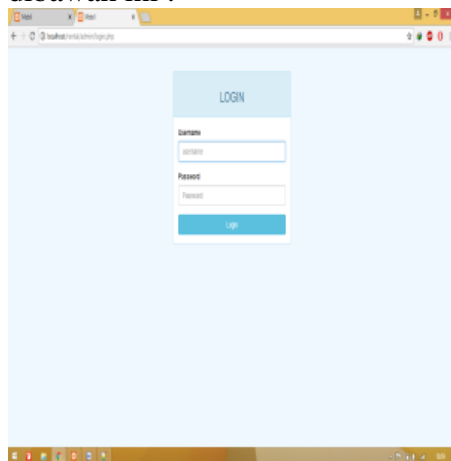
### 4.1. Implementasi Sistem

#### 4.1.1. Pengguna oleh Admin

Pengguna oleh admin adalah penggunaan sistem yang bertugas mengelola situs web Rental PT.APM. cara-cara penggunaan sistem oleh admin adalah sebagai berikut.

##### a. Halaman Login Admin

Menu login ini berfungsi agar bagian admin rental mobil PT.APM dapat mengakses sistem dan mengelola data yang ada di database. Pada proses login ini bagian admin diberi hak akses berdasarkan username dan password masing-masing. Menu login dapat dilihat pada gambar dibawah ini :

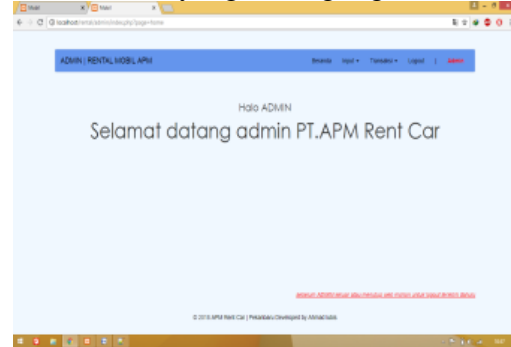


Gambar 5 Halaman Login Admin

##### b. Halaman Utama Admin

Pada bagian halaman utama admin menampilkan informasi seperti gambar dibawah ini, disitu terdapat menu beranda, menu input, menu transaksi dan juga menu

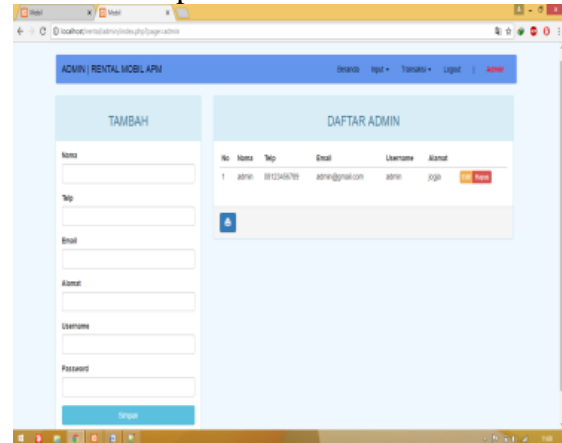
untuk logout dan terakhir menampilkan nama admin yang sedang login.



Gambar 6 Halaman utama Admin

##### c. Halaman input Admin

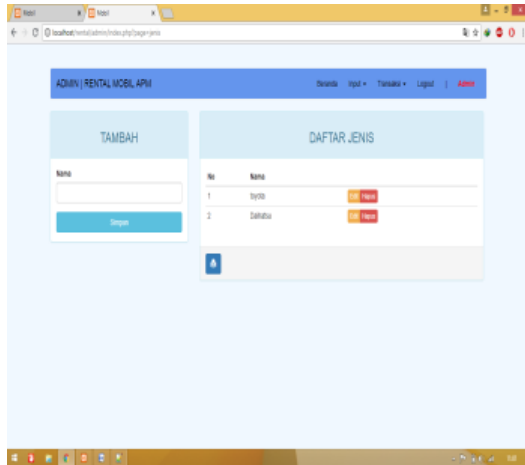
Pada bagian halaman input admin baru menampilkan semua data admin yang bisa masuk kedalam sistem dan juga bisa menambah admin baru. Di halaman input admin ini bisa juga untuk mengedit ataupun menghapus data admin yang sudah tersimpan di sistem.



Gambar 7 Halaman Input Admin

##### d. Halaman input Jenis Mobil

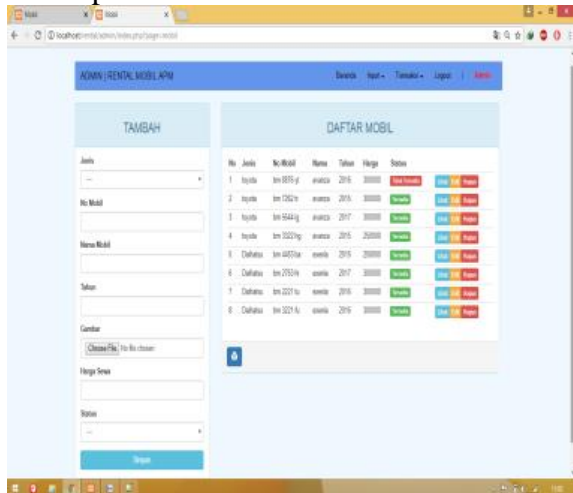
Pada bagian halaman input jenis mobil menampilkan semua data jenis mobil. dan terdapat juga fitur menambah, edit dan hapus jenis mobil.



**Gambar 8 Halaman Input Jenis Mobil**

#### e. Halaman input Mobil

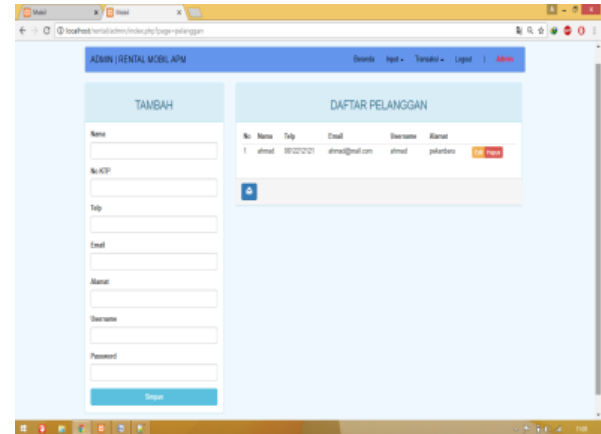
Pada bagian halaman input mobil menampilkan semua data mobil. dan terdapat juga fitur menambah, edit, melihat gambar mobil, melihat ketersediaan mobil dan hapus mobil.



**Gambar 9 Halaman Input Mobil**

#### f. Halaman input Pelanggan

Pada bagian halaman input pelanggan menampilkan semua data pelanggan. dan terdapat juga fitur menambah, edit dan hapus pelanggan. Selain di halaman admin untuk input pelanggan bisa dilakukan oleh pelanggan itu sendiri dengan cara register atau daftar terlebih dahulu.



**Gambar 10 Halaman Input Pelanggan**

#### g. Halaman Semua Transaksi

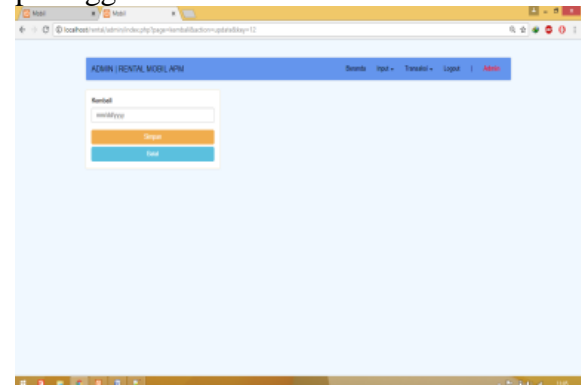
Pada bagian halaman semua transaksi menampilkan semua transaksi yang sudah dilakukan pada rental mobil PT.APM, pada halaman ini terdapat menu untuk mengembalikan mobil.



**Gambar 11 Halaman Semua Transaksi**

#### h. Halaman Kembali Mobil

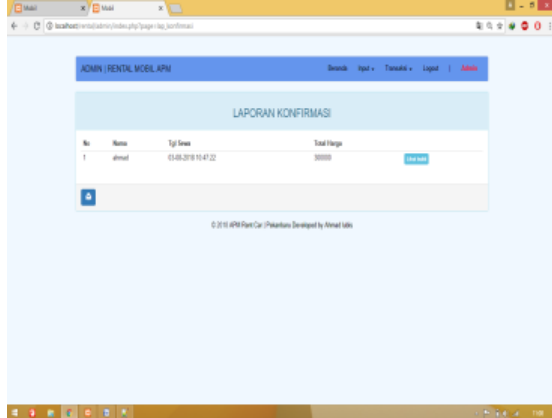
Pada bagian halaman kembali mobil kita akan menginput tanggal kembali sewa mobil yang dilakukan oleh pelanggan.



**Gambar 12 Halaman Kembali Mobil**

### i. Halaman Konfirmasi

Pada bagian halaman konfirmasi akan menampilkan data konfirmasi pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan, Admin dapat melihat bukti transfer yang dilakukan pelanggan.



**Gambar 13 Halaman Konfirmasi**

### j. Laporan Transaksi

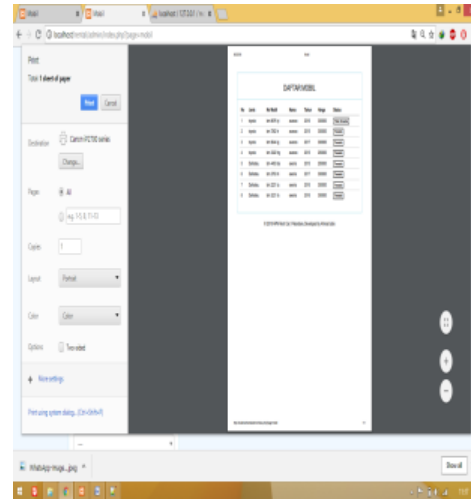
Pada bagian laporan transaksi akan menampilkan laporan semua transaksi yang bisa di cetak/print.



**Gambar 14 Laporan transaksi**

### k. Laporan mobil

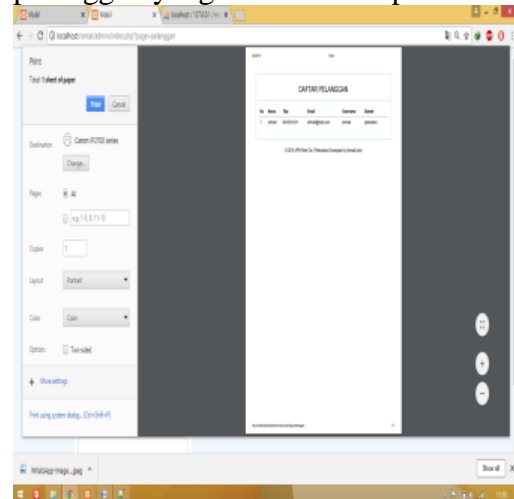
Pada bagian laporan mobil akan menampilkan laporan semua data mobil yang bisa di cetak/print.



**Gambar 15 Laporan Mobil**

### l. Laporan Pelanggan

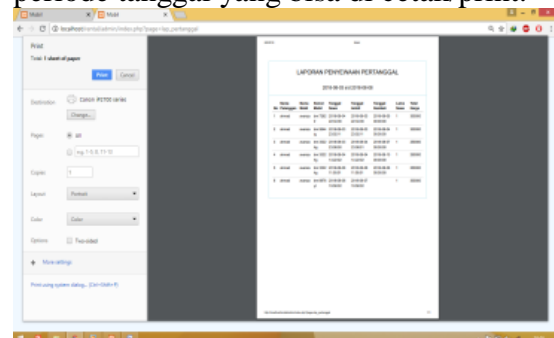
Pada bagian laporan pelanggan akan menampilkan laporan semua data pelanggan yang bisa di cetak/print.



**Gambar 16 Laporan Pelanggan**

### m. Laporan Transaksi Pertanggal

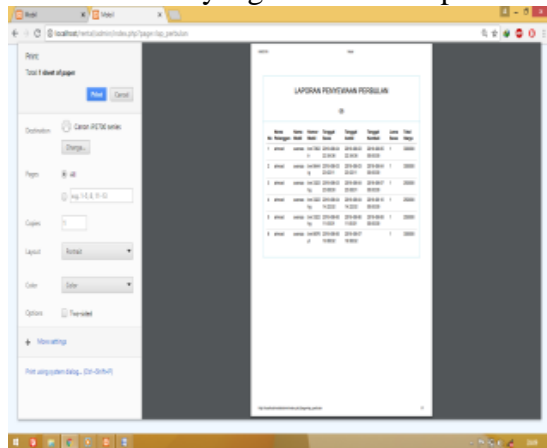
Pada bagian laporan pelanggan akan menampilkan laporan transaksi periode tanggal yang bisa di cetak/print.



**Gambar 17 Laporan Transaksi Pertanggal**

#### n. Laporan Transaksi Perbulan

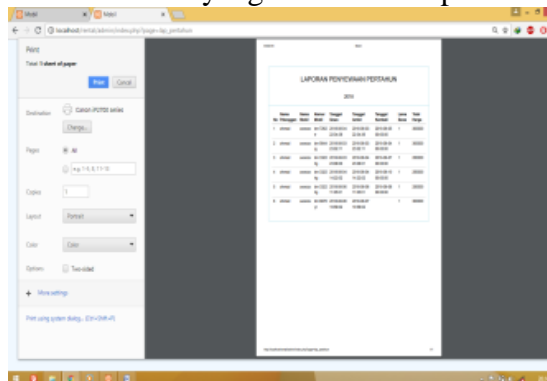
Pada bagian laporan pelanggan akan menampilkan laporan transaksi menurut bulan yang bisa di cetak/print.



**Gambar 18 Laporan Transaksi Perbulan**

#### o. Laporan Transaksi Pertahun

Pada bagian laporan pelanggan akan menampilkan laporan transaksi menurut tahun yang bisa di cetak/print.



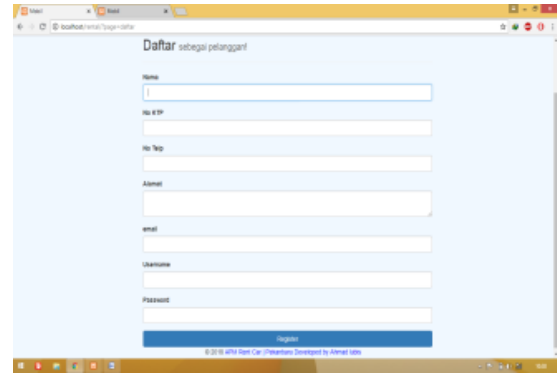
**Gambar 19 Laporan Transaksi Pertahun**

#### 4.1.2. Tampilan Pelanggan

Tampilan Pelanggan adalah penggunaan sistem yang dilakukan oleh pelanggan, dimana termasuk proses memesan, register dan lain sebagainya.

##### a. Register Pelanggan

Merupakan tampilan untuk mendaftar menjadi pelanggan pada PT.APM rent car. Sebelum pelanggan login terlebih dahulu pelanggan harus melakukan register atau harus mendaftar. Dibawah ini merupakan form untuk melakukan register.



**Gambar 20 Register Pelanggan**

##### b. Menu Utama Pelanggan

Merupakan tampilan utama pelanggan yang didalamnya kita bisa memesan mobil setelah kita melakukan login.



**Gambar 21 Menu Utama Pelanggan**

##### c. Tampilan Tentang PT.APM

Merupakan halaman yang menampilkan informasi tentang PT.APM dan juga menampilkan lokasi perusahaan dengan menggunakan google maps.



**Gambar 22 Tentang PT.APM**

#### d. Tampilan Syarat dan Ketentuan

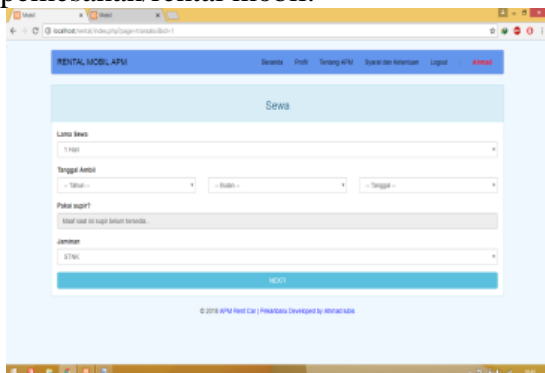
Merupakan halaman yang menampilkan informasi tentang syarat dan ketentuan dalam melakukan rental mobil.



Gambar 23 Syarat dan Ketentuan

#### e. Menu Proses Pemesanan

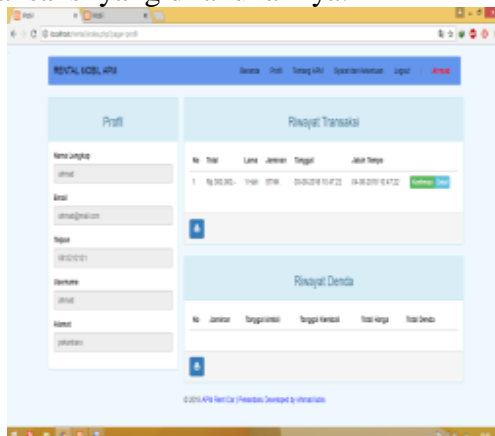
Merupakan halaman yang menampilkan form untuk melakukan pemesanan/rental mobil.



Gambar 24 Proses Pemesanan

#### f. Menu Profil Pelanggan

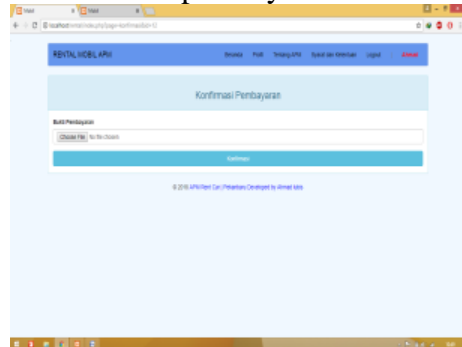
Merupakan halaman yang menampilkan data profil pelanggan beserta transaksi yang dilakukannya.



Gambar 25 Profil Pelanggan

#### g. Konfirmasi Pembayaran

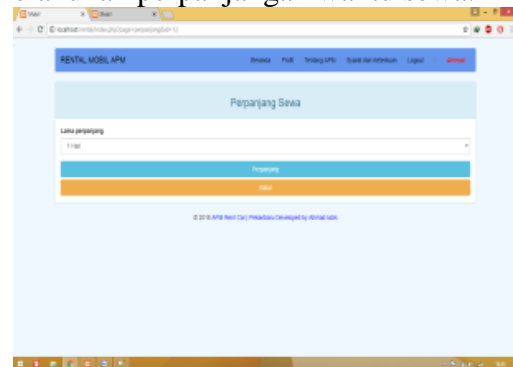
Merupakan halaman yang menampilkan form yang digunakan untuk upload file bukti pembayaran.



Gambar 26 Konfirmasi Pembayaran

#### g. Perpanjangan Sewa

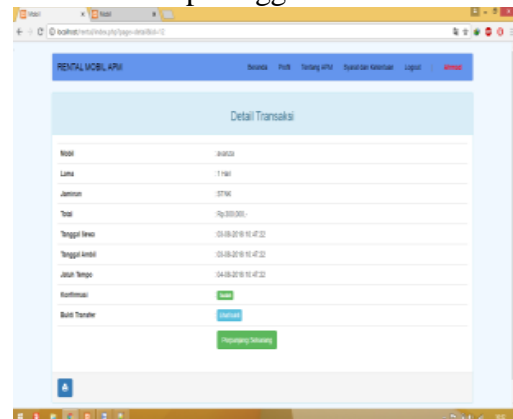
Merupakan halaman yang menampilkan form yang digunakan untuk melakukan perpanjangan waktu sewa.



Gambar 27 Perpanjangan Sewa

#### h. Detail Transaksi

Merupakan halaman yang menampilkan data detail transaksi yang dilakukan oleh pelanggan.



Gambar 28 Detail Transaksi

## 5. Kesimpulan Dan Saran

### 5.1. Kesimpulan

Dengan telah terselesaikannya seluruh kegiatan penelitian, analisis sistem, perancangan program sampai dengan implementasi dan pembahasan, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam membangun web pada penelitian ini terdapat dua web dengan fungsi berbeda namun saling terkoneksi yaitu web untuk pelanggan dan web untuk admin. Web untuk pelanggan digunakan untuk mendapatkan informasi serta melakukan proses rental mobil dan web admin digunakan untuk mengelola data pada web rental mobil PT.APM.
2. Dalam web ini terdapat beberapa laporan sehingga mempermudah dalam mengelola data, yaitu laporan semua mobil, semua pelanggan, laporan konfirmasi dan laporan semua transaksi. Laporan transaksi bisa diakses berdasarkan periode tanggal, bulan, dan tahun, admin dapat mengelola mobil, dan harga rental sehingga data dapat berubah sewaktu-waktu dan promosi rental mobil PT.APM dapat lebih optimal.

### 5.2. Saran

Dari kesimpulan diatas, saran yang dapat penulis berikan untuk perbaikan sistem ini adalah melakukan Backup data agar jika suatu saat terjadi eror maka data tidak hilang, Sistem yang telah dibangun ini hendaknya dikembangkan lagi agar lebih baik dan juga sistem yang telah dibangun hendaknya dipelihara dengan baik agar dapat digunakan secara maksimal.

## DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. *Pengenalan sistem informasi edisi revisi*. Yogyakarta : Andi, 2014.  
Annisa rahmawati, Rinta kridaklukmana, dan Ike pertiwi. 2015. Sistem informasi rental mobil dengan

menggunakan java dan mysql. *ISSN :2338-0403*.

Bayu Kristiawan dan Sukadi. 2016. Pembuatan Sistem informasi persewaan mobil pada rental mobil akur pacitan. *ISSN :2087-0868*.

Dini agustia trisuci, Immah inayati dan Cahyo darujati. 2017. Sistem informasi pengolahan data IKPM muara enim berbasis web menggunakan php dan mysql. *ISSN :2502-3470*.

Joko tr cahyono, Bambang eka purnama, dan Sukadi. 2013. Pembuatan Sistem informasi rental mobil purnama rent car plosopacitan berbasis web. *ISSN :2302-5700*.

Mamed Rofendy Manalu. 2015. Implementasi Sistem informasi penyewaan mobil pada cv.btn padang bulan dengan metode waterfall. *ISSN :2088-3943*.

Minarni dan Susanti. 2014. Sistem informasi inventori obat pada rumah sakit umum daerah padang. *ISSN :1693-752X*.

Nofriyadi Nurdam. 2014. Sequence Diagram sebagai perkakas perancangan antarmuka pemakai. *ISSN :2085-4552*.

Richard septa, Amir Hamzah, dan Dina Andayati. 2014. Sistem informasi pengolahan data IKPM muara enim berbasis web menggunakan php dan mysql. *ISSN :2338-6304*.

Surniawan dan Eri Wardiani. *Aplikasi penjualan dengan visual basic, xampp, dan data report*. Jakarta :PT. Alex Media Komputindo, 2014.